

VERBRAUCHERINFORMATION gemäß Art. 246 § 1 und § 2 EGBGB

Wichtige Informationen für Verbraucher

Diese Informationen sind für Kunden bestimmt (Auftraggeber unserer Dienstleistungen), die **Verbraucher** sind. „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Der Gesetzgeber hat den Unternehmern **für Fernabsatzverträge mit Verbrauchern** bestimmte Informationspflichten auferlegt, um den Verbraucher vor dem Abschluss eines Vertrages über die Person des Vertragspartners und den Vertragsabschluss sowie die angebotenen Dienstleistungen zu informieren. Die nachfolgenden Informationen dienen dem Verbraucherschutz, daher werden die für den Verbraucher besonders wichtigen Informationen im Text hervorgehoben.

1.) Identität des Unternehmers und ladungsfähige Anschrift:

Le Bureau – Büro für Kommunikationsdienstleistungen

Ulrike Schächer

Bei den Pflanzenländern 10
61191 Rosbach v.d. Höhe

Weitere Kontaktdaten finden Sie im **Impressum** unserer Webseite.

2.) Wesentliche Merkmale der Dienstleistung und Zustandekommen des Vertrages

Wir bieten folgende Dienstleistungen an:

- Schreibaarbeiten
- Korrektorat und Lektorat
- Übersetzungen
- das Texten von Texten.

Wir behalten uns vor, die angebotenen Dienstleistungen im Fall ihrer Nichtverfügbarkeit aus Zeitgründen oder Personalmangel nicht zu erbringen und uns von der Erfüllung des Vertrages bei Nichtverfügbarkeit zu lösen. In diesem Fall wird der Auftragnehmer den Kunden unverzüglich informieren und eventuell erbrachte Gegenleistungen des Kunden erstatten.

Weitere Informationen zu diesen Leistungen erhalten Sie in der Rubrik „**Leistungen**“ unserer Webseite.

Über das **Zustandekommen des Vertrages** und den Inhalt der Verträge informieren ausführlich unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“)** unter der gleichnamigen Rubrik auf unserer Internetseite.

3.) Preise und Preisbestandteile unserer Dienstleistungen /Kosten des Auftrags

Die Preise für unsere Leistungen werden aufgrund der jeweils gültigen Preisliste vereinbart. Die Art der Leistung, der Umfang der zu erbringenden Leistung sowie der voraussichtliche Zeitaufwand werden bei der Ermittlung des Preises berücksichtigt. Vor Vertragsabschluss erhält jeder Kunde konkrete Informationen für die für die angefragte Leistung anfallende Vergütung. Selbstverständlich können die jeweils gültigen Preislisten bei uns eingesehen werden.

Nutzt der Kunde bei seiner Bestellung bei uns Fernkommunikationsmittel (Fax, Telefon, E-Mail), so fallen für den Kunden keine Kosten an, welche nicht den üblichen Grundtarifen entsprechen, mit denen der Kunde rechnen muss.

Auf die Nettopreise wird die jeweils geltende gesetzliche **Umsatzsteuer** berechnet.

4.) Lieferung

Die Kosten für die Lieferung werden den Kunden in Rechnung gestellt. In Rechnung gestellt werden jedoch nur die Kosten, die für die jeweils vereinbarte Versandart angefallen sind (Porto, Frachtkosten für Kurierdienst etc.). Lieferanschrift ist die im Vertrag vereinbarte Anschrift, soweit nichts anderes vereinbart wird. Weitere Informationen zur Lieferung und zur Rechnung entnehmen Sie bitte unseren **AGB**.

5.) Widerrufsrecht

Der Kunde, der Verbraucher ist, hat für einen mit Hilfe der Fernkommunikationsmittel zustande gekommenen Vertrag ein **Widerrufsrecht**. Hierzu erteilt die **Widerrufsbelehrung** am **Anfang der jeweiligen AGB** weitere Informationen.

6.) Gewährleistungsbedingungen

Die Einzelheiten zu unseren Gewährleistungsbedingungen und zur Haftung können unseren jeweiligen **AGB** entnommen werden.

Ulrike Schächer
„Le Bureau »